**ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ №7**

**Тема:** Использование функции качества проекта.

**Цель:** научиться использовать функции качества.

**Ход работы**

**Подготовить требования качества проекта, определяющие его успешность для магазина "Травим тараканов в доме".**

Чтобы определить требования качества проекта магазина "Травим тараканов в доме", необходимо учитывать специфику бизнеса и ожидания заказчика. Ниже представлен общий список требований, которые могут быть применены к этому проекту:

1. **Эффективность продукта**: Гарантия эффективности средств для уничтожения тараканов в доме, обеспечивающих быстрое и надежное их уничтожение.
2. **Безопасность**: Предоставление продуктов и услуг, которые безопасны для людей и домашних животных.
3. **Доступность**: Легкость доступа к продуктам и услугам магазина для клиентов, возможность онлайн заказа и быстрая доставка.
4. **Качество обслуживания**: Оказание качественной поддержки клиентам, помощь в выборе средств и консультации по применению.
5. **Инновационность**: Предложение новых и эффективных средств для борьбы с тараканами, следующих современным тенденциям в этой области.
6. **Экологичность**: Продукты и услуги должны быть экологически безопасными и не наносить вред окружающей среде.
7. **Соответствие стандартам**: Продукция должна соответствовать стандартам качества и безопасности, установленным законодательством.
8. **Цена**: Умеренные цены на продукцию и услуги, доступные для широкого круга потребителей.
9. **Репутация и доверие**: Построение хорошей репутации и доверия клиентов к магазину как к надежному поставщику средств от тараканов.
10. **Удобство использования**: Продукты должны быть легко применимыми и понятными в использовании для клиентов.

Эти требования могут быть дополнены или изменены в зависимости от конкретных целей и стратегии бизнеса "Травим тараканов в доме".

Ответы на кв:

1. **Функция качества** - это совокупность свойств продукта или услуги, которые определяют его способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.
2. **Этапы функции качества**:
   * Определение качественных характеристик продукта или услуги.
   * Установление требований к качеству.
   * Контроль и обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла продукта или услуги.
3. **Матрицы взаимосвязей** используются для анализа и визуализации взаимосвязей между элементами системы или проекта, что позволяет выявить зависимости и оптимизировать процессы.
4. **Матрица отношений** представляет собой таблицу, в которой отображаются связи между различными элементами системы или проекта, позволяя анализировать их влияние друг на друга.
5. **Требование проекта** - это условие или характеристика, которую должен удовлетворять проект или его результат для достижения целей заказчика или пользователей.
6. **Программа проекта** должна содержать описание целей, задач, ресурсов, сроков, бюджета и других аспектов реализации проекта, а также план действий и механизмы контроля выполнения.
7. **Протокол взаимодействия с заказчиком** - это документ, в котором фиксируются результаты обсуждений, решений и соглашений между исполнителем проекта и заказчиком.
8. **Требование проекта** содержит необходимые характеристики, свойства или условия, которые должны быть учтены при реализации проекта для его успешного завершения.
9. **Разделы требования проекта** могут включать в себя описание цели проекта, его ожидаемых результатов, требований к функциональности, производительности, безопасности, а также критериев приемки и контроля качества.
10. **Треугольник управления проектами** - это модель, отображающая взаимосвязь между требованиями проекта (объемом работ), временем и затратами. Изменение одного из этих параметров влияет на остальные два, поэтому важно находить баланс между ними при управлении проектом.

Вывод: научился использовать функции качества.